



Herøy
Kommune

på nett med oss!
noraxess
Tlf.: 75 80 40 00 • www.nax.no



Fiberen kommer!

Innholdstjenester

- **Pakketilbud**
Leveres med TV Basis pakken fra Homebase, Telefoni Norge og valgfri hastighet på Internett opp til 100Mbps.
- **Digital-TV**
Leveres av Homebase, basispakke leveres med opptil 28 kanaler. Stor valgfrihet på ekstra pakker. Mer info på homebase.no
- **Internett**
Leveres med hastighet opp til 100Mbps i en synkron hastighet. Dvs samme hastighet begge veier.
- **Telefoni produkt**
Telefoni Norge er VOIP, altså telefoni over bredbåndet. Internett kreves for dette produktet.

Skaff deg fiberbredbånd, invester i fremtiden.

Hva er fiber?

“fiber” brukes om kommunikasjon gjennom fiberoptiske kabler.
Benytter lys som signal i tynne glasstråder.
Høyest mulig kapasitet, i dag og om 30 år.
Erstatter det tradisjonelle telefonnettet.
En ren investering i fremtiden.

Hva får jeg?

Oppgradert kommunikasjonsnett til din bolig.
Høy kapasitet og driftssikkerhet.
Valgfrihet og en brukervennlig digital – TV.
Mulighet for en rimelig fasttelefon løsning.
Tilgang på et åpent nett, og mulighet for flere tjenestetilbydere i fremtiden.
En motorvei for informasjon og underholdning!

Hva koster det?

Tilknytningen til fibernet vil være:

-Enebolig Kr.5.450,-* (ord.pris Kr.9.490,-)
-Leilighet Kr.2.725,-* (ord.pris Kr.4.975,-)
Mulighet for rabatterte egeninnsats.

Pakketilbud. Internett/TV/Telefoni

Fra kun Kr.748,- pr.mnd. (+ 60,- med tlf)

TV Basispakke/Internett 10/10

I tillegg trenger du en HD-Dekoder

Kun Internett

Fra Kr.448,- pr.mnd. (Internett Bris 10/10Mbps)

Telefoni produkt (krever bredbånd)

Fra Kr.98,- pr.mnd.

*Kampanje i anleggs perioden.

Ta kontakt på 75 80 40 00

Tilknytning fibernett



Med ny fiberteknologi vil bredbånd, TV og telefoni med stadig nye tjenester og innhold, kunne leveres over én og samme kabel. Fiber er en rask, sikker og stabil løsning som alltid gir nok kapasitet og rom for familier som vokser, hjemmekontor som utvides og underholdningsvaner som endres. Kun fiber vil kunne bære båndbredde-behovet for fremtidens tjenester.

Til nå har det kun vært mulig for husstander i de mest sentrale strøk i Norge å knytte seg til et slikt nett. Nå tas det et historisk løft av Internett-infrastrukturen på Herøy i regi av Herøy Fiber og Noraxess.

Under anleggsperioden vil det være mulig å knytte seg til nettet til en redusert pris, dette grunnet at det er lavere kostnader for entreprenør når maskiner og mannskap allerede er i sving.

Bestiller man tilknytning senere vil man da måtte legge opp til ny kabling fra nærmeste knutepunkt inn til husstanden. I enkelte tilfeller kan det bli vanskelig å gjennomføre, og det er ikke garantert at man kan få tilknytning i ettertid uten å måtte dekke betydelige merkostnader.

Vi er ikke i tvil, vi vil råde dere som nå har muligheten til å knytte dere til fremtidens Internett infrastruktur, å gjøre dette nå.

Da er din bolig fremtidssikret, da det nye nettet vil takle endringer til mer krevende teknologi langt inn i fremtiden, og du slipper bekymringer for om du har muligheten for å nytte disse tjenestene.

Gjør din bolig fremtids-sikker i dag!



For å bestille, eller for mer informasjon om våre produkter og tilbud ring oss på telefon **75 80 40 00**

Eller send en e-post til **post@nax.no**. Du kan også finne mer informasjon på nettsiden vår **www.nax.no**

Pakketilbud Internett, TV og Telefoni



Velg komplett pakke, og du har lynrask Internett tilknytning, interaktive TV tjenester og rimelig telefoni, alt i en pakke, fra en leverandør, på en faktura.

Sammenlignes pakkeprisen med hva tjenestene koster hver for seg fra andre leverandører vil du finne at du får mer spennende og innholdsrike tjenester, med høyere kapasitet, til en konkurransedyktig pris.



Pakketilbud Bris

10/10 Mbps/TV Basis pakke

Kr.748,-/ måned

Med hastighet opptil 10 Mbps har du et enkelt abonnement som passer til å holde kontakt med venner og familie, du får oppdatert deg med nyheter og annet via internett.

Pakketilbud Kuling

30/30 Mbps/TV Basis pakke

Kr.798,-/ måned

Med hastighet opptil 30 Mbps stiller du godt rustet til de fleste oppgaver. Last ned filer, streamer film og sende og motta store bilder via e-post, uten at linjen lugger. Flott for familien med flere brukere.

Pakketilbud Storm

50/50 Mbps/TV Basis pakke

Kr.898,-/ måned

Med opptil 50 Mbps vil store filer kunne lastes opp og ned lekende lett. Filmer og store systemoppgraderinger blir en lek. Streaming av HD multimedia åpner nye muligheter. En linje for den kravstore bruker.

Pakketilbud Orkan

100/100 Mbps/TV Basis pakke

Kr.1148,-/ måned

Med opptil 100 Mbps hastighet er dette produktet for den virkelig kresne bruker, som har stort krav til kapasitet. Mange pc'er på samtidig, HD streaming, spill, Facebook og nedlastning. Du har kapasitet til alt!

Pakke med tlf +60,- pr.mnd.

For å bestille, eller for mer informasjon om våre produkter og tilbud ring oss på telefon **75 80 40 00**
Eller send en e-post til **post@nax.no**. Du kan også finne mer informasjon på nettsiden vår **www.nax.no**

Superraskt Internett via fiber!



Vi hos Noraxess synes du skal slippe å sitte og tromme med fingrene og vente på at filene skal lastes opp. Vi vil at du skal ha samme høye hastighet begge veier. For det er nettopp lik hastighet begge veier som gjør Internettoplevelsen langt raskere, morsommere, bedre og mer stabil. Med Noraxess som bredbåndsleverandør blir det en lek å dele bilder, video og store filer med venner og kjente. Noraxess leverer bredbånd med høy hastighet begge veier. Du er klar for fremtiden!

Internett Bris

10/10 Mbps

Kr.448,-/ måned

Med hastighet opptil 10 Mbps har du et enkelt abonnement som passer til å holde kontakt med venner og familie, du får oppdatert deg med nyheter og annet via internett.

Internett Kuling

30/30 Mbps

Kr.498,-/ måned

Med hastighet opptil 30 Mbps stiller du godt rustet til de fleste oppgaver. Last ned filer, streame film og sende og motta store bilder via e-post, uten at linjen lugger. Flott for familien med flere brukere.

Internett Storm

50/50 Mbps

Kr.598,-/ måned

Med opptil 50 Mbps vil store filer kunne lastes opp og ned lekende lett. Filmer og store systemoppgraderinger blir en lek. Streaming av HD multimedia åpner nye muligheter. En linje for den kravstore bruker.

Internett Orkan

100/100 Mbps

Kr.898,-/ måned

Med opptil 100 Mbps hastighet er dette produktet for den virkelig kresne bruker, som har stort krav til kapasitet. Mange pc'er på samtidig, HD streaming, spill, Facebook og nedlastning. Du har kapasitet til alt!

For å bestille, eller for mer informasjon om våre produkter og tilbud ring oss på telefon **75 80 40 00**
Eller send en e-post til **post@nax.no**. Du kan også finne mer informasjon på nettsiden vår **www.nax.no**

Fiber telefoni, klart som glass!



VOIP eller IP telefoni over fiber er en ny opplevelse.

Tradisjonelt har det vært en del problemer med IP telefoni og tale kvalitet, dette er nå en saga blott med IP telefoni over fiber. Her har man dedikert båndbredde og prioritet for IP telefoni tjenesten, slik at denne alltid fungerer optimalt. Samtidig får du en rimelig løsning der du kan ringe fritt til alle fasttelefoner i Norge.

Tjenester som samtale venter, viderekobling, se hvem som ringer, skjult nummer og avis anonyme anrop er selvsagt inkludert. Dette telefoniproduktet er også inkludert i vår pakke løsning.

Månedspris	Kr 98,-
Oppstartspris per samtale	Kr 0,69
Fastnett Norge	Kr 0,00
Mobilnett Norge	Kr 0,99
Nytt tlf nr	Kr 0,00,-
Flytte eksisterende tlf nr	Kr 198,-
Fastnett EU fra	Kr 1,14
Mobilnett EU fra	Kr 1,49
Fastnett USA	Kr 0,14
Mobilnett USA	Kr 0,14



For å bestille, eller for mer informasjon om våre produkter og tilbud ring oss på telefon **75 80 40 00**
Eller send en e-post til **post@nax.no**. Du kan også finne mer informasjon på nettsiden vår **www.nax.no**

Generelle abonnementsvilkår for Noraxess Bredbånd

1. Gyldighetsområde

Disse vilkår gjelder for alle tjenester levert av Noraxess eller distributører, dersom ikke særskilte avtaler er inngått. Ved motstrid mellom disse og særskilte vilkår vil sistnevnte ha forrang.

2. Parter

Parter i avtalen er abonnent og Noraxess

3. Forutsetninger

3.1. Forutsetning for abonnement hos Noraxess er at de tekniske forhold ligger til rette. Dersom de tekniske forhold endrer deg (sentral legges ned etc.) vil abonnementet kunne opphøre uten forvarsel, forskudds betalt abonnements avgift vil bli tilbakebetalt.

3.2. Ved radioforbindelse er det kundens ansvar og sørge for fri sikt til basestasjon.

4. Bestilling

4.1. Abonnement kan bestilles via web, skriftlig og muntlig. Dersom en kunde tar i bruk våre tjenester uten at det er spesifisert uttrykkelig særegen avtale gjelder disse vilkår, og det anses at vedkommende har akseptert disse.

4.2. Kunden plikter å oppgi aktuelle og korrekte person, firma og adresse opplysninger, samt å holde Noraxess oppdatert ved endringer.

4.3. Det kan bli foretatt en kredittvurdering av Kunden ved bestilling. Kunden vil da motta et gjenparts-brev som bekreftelse på utført kredittvurdering.

4.4. Abonnement kan kun tegnes av myndige personer.

5. Overdragelse

5.1. Kunden kan overføre abonnementet til annen juridisk eller fysisk myndig person ved å gi melding om dette til Noraxess. Dette til en hver tids gjeldene priser for dette fastsatt av Noraxess. Noraxess står fritt til å overdra sine rettigheter og plikter knyttet til abonnementet over på en annen egnet leverandør så fremt dette ikke er urimelig for Kunden.

5.2. Noraxess kan overdra plikter og rettigheter i abonnements forhold ved omstruktureringer, salg av virksomhetsområder eller lignende.

6. Fakturering

Kunden betaler for de tjenester som er bestilt fra leveringsdato og løpende. Abonnement faktureres på forskudd kvartalsvis dersom ikke annet er avtalt. Vanlig forfall er 14 dager etter faktureringsdato.

7. Priser

7.1. Priser for Noraxess produkter er slik de til en hver tid fremgår av vår nettside dersom ikke annet er avtalt.

7.2. Utgåtte produkter vil bli videre fakturert etter gjeldene pris.

8. Betalingsbetingelser og ansvar

8.1. Registrert kunde plikter å betale gjeldene avgifter for tjenester det abonneres på forskuddsvis. Dette omfatter også andres (også uvedkommende) bruk av kundens abonnement. Fakturagebyr tilkommer.

8.2. Dersom kunden mener fakturagrunnlag er uriktig skal klage fremlegges Noraxess før forfall. Dersom klage ikke finner sted innen dette anses beløp som akseptert.

8.3. Dersom betaling ikke blir utført innen forfall vil purregebyr tilkomme. Dersom faktura fortsatt står ubetalt etter purre forfall vil beløp gå til inkasso og tjeneste stenges uten videre varsel. Ved gjenåpning av stengt abonnement påløper åpningsgebyr for den aktuelle tjenesten. Dersom fakturamottaker er en annen enn Kunden, har Noraxess rett til å sende kravet direkte til Kunden. Hvis Kunden abonnerer på flere tjenester, vil stenging normalt omfatte alle abonnementene og tjenester levert disse.

9. Taushetsplikt

9.1. Noraxess og involverte medarbeidere plikter å følge bevare taushet om alle opplysninger rundt kundens kundeforhold i henhold til ekomloven.

9.2. Opplysninger rundt kundeforholdet kan allikevel utleveres dersom:

-Kunden har samtykket til det

-Utleveringen har hjemmel i lov eller forskrift

10. Tilsendelse av tilbud

10.1. Ved inngåelse av denne avtalen samtykker kunden at Noraxess benytter oppgitt kontaklinformasjon til å sende vedkommende informasjon om Noraxess og partneres produkter.

10.2. Utsendelse av slik informasjon kan skje via vanlig post og elektroniske medier som e-post og SMS.

10.3. Kunden kan reservere seg mot dette ved å gi beskjed til Noraxess.

11. Tilknytning av utstyr

Kunden er selv ansvarlig for eget utstyr som blir tilknyttet Noraxess. Vi tar intet ansvar for skader tilknyttet utstyr måtte forvalde eller bli påført.

Dette gjelder også for programvare og filer.

12. Tilknytning

Tilknytning for tjenester levert av Noraxess vil skje ved nærmeste tilgjengelige punkt utpekt av Noraxess.

Dersom kunde ønsker spesiell tilrettelegging kan dette medføre tilleggs kostnader.

13. Angrerett

I forbrukerforhold kan kunden, forutsatt at tjenesten er solgt ved fjernsalg, gå fra avtalen innen 14 dager.

Hvis tjenesten er kjøpt ved annet fjernsalg enn telefonsalg og kunden tar tjenesten i bruk før angrerettens utløp, skal kunden betale for bruk av tjenesten, herunder for utgifter forbundet med påbegynnelse og installering hvis kunden senere benytter seg av angreretten.

14. Feil og mangler ved tjeneste/utstyr

14.1. Før kunden melder om feil eller mangler ved tjenesten levert av Noraxess må kunden sjekke om feilen skyldes eget utstyr. Dersom kunde melder feil til Noraxess som skyldes kundens eget utstyr, og kunden burde vært klar over dette, kan Noraxess belaste kunden for feilsøkings utgifter.

14.2. Noraxess skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil eller mangel ved tjenesten, iverksette tiltak for å rette feilen eller mangelen.

14.3. Hvis kunden ikke kan benytte tjenesten på grunn av feil eller mangel i nettet eller ved tjenesten, kan kunden rette krav om prisavslag. Kunden vil i slike tilfeller normalt bli godskrevet en forholdsmessig del av faste løpende priser for den aktuelle tjenesten.

14.4. Overfor forbrukere er Noraxess ansvarlig for direkte tap som skyldes mangler ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke hvis Noraxess godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Noraxess kontroll, og som Noraxess ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne ølgene av.

Overfor næringsdrivende er Noraxess bare ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra Noraxess sin side, for forhold utenfor Noraxess kontroll er Noraxess ikke ansvarlig.

Kundens erstatningskrav forutsetter under alle omstendigheter at Noraxess er gitt anledning til å forsøke feilretting.

Noraxess er verken overfor forbrukere eller næringsdrivende ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler. Som indirekte tap regnes blant annet:

-tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)

-tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsnv)

-tap for tjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.

14.5. Noraxess er ikke ansvarlig for tap eller skade som oppstår som følge av kundens installasjon og bruk av programvare. For å unngå tap av data anbefales det at kunden tar sikkerhetskopier før installasjon og bruk av programvare.

14.6. Erstatningsansvar begrenser seg i alle tilfeller oppad til beløp tilsvarende kvartals fakturering av tjenesten.

15. Avtaletid/oppsigelse

15.1. Normal avtaletid løper fra installasjonsdato og gjelder i 12 måneder såfremt annet ikke er spesifisert. For privatkunder er oppsigelsestid inneværende pluss en måned.

For bedriftskunder er oppsigelsestiden inneværende pluss tre måneder.

15.2. Tilleggstjenester i tilknytning til abonnementet kan sies opp etter de samme frister eller etter særskilte bestemmelser for den aktuelle tjenesten dersom dette er skriftlig avtalt. Noraxess kan avslutte abonnementet med en måneders varsel dersom vedkommende tjeneste legges ned.

15.3. Dersom en bestilling blir annullert av Kunden før sambandet blir satt i drift, har Noraxess rett til vederlag for medgått tid og materiell samt kostnader fra underleverandører etc.

15.4. Ved oppsigelse i avtaletiden blir abonnement fakturert ut avtaletid.

16. Servicevindu

Noraxess kan gjøre varslet service på eget utstyr eller telenettet innenfor tidsrammen 00:00 - 06:00 mandager (natt fra søndag til mandag). Brudd i tjenesten som følge av slikt servicearbeid medregnes ikke ved kalkulering av servicegrad/oppetid.

17. Mislighold

17.1. Noraxess kan stenge Kundens tilknytning til tjenestene dersom Kunden:

- benytter utstyr som ikke er typegodkjent eller godkjent av Noraxess

- opptre i strid med gjeldende offentligrettslige regler for teletjenester

- benytter tjenesten til lovstridig aktivitet

- videregir tjenesten uten tillatelse til trediepart

- på annen måte grovt misbruker tjenestene

17.2. Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles skriftlig og gis anledning til å uttale seg om forholdet.

Det gis da en frist for utbedring/ending.

Dersom hensynet til sikkerheten i nettet krever det, kan stenging likevel foretas uten forhåndsvarsel.

Kunden skal i slike tilfeller straks varsles med stengingen.

17.3. Gjenåpning av stengt tjeneste belastes med et gebyr fastsatt av Noraxess.

18. Retur av utstyr

Ved opphør av tjeneste skal utstyr tilhørende Noraxess tilbakeleveres innen 15 dager etter opphørs dato.

Skjer ikke dette forbeholder Noraxess seg retten til å fakturere utstyrs kostnader fullt ut kunde.

19. Tvister

Tvister mellom Kunden og Noraxess skal søkes løst i minnelighet.

Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon.

Homebase Basis består av to elementer.

349,-/mnd
Inkl. serviceavgift

Homebase Basis består av Homebase Start og inntil 8 kanaler fra Homebase Ekstra. Homebase Start gir deg de mest populære og innholdsrike kanalene i Norge. Homebase Ekstra er kanskje Norges mest fleksible og valgfrie TV-pakke hvor du velger inntil 8 kanaler. Du kan bytte dine Ekstrakanaler hver måned!

home base Start

Kanaler som sendes i HD



home base Ekstra



home base Enkeltkanaler



*ikke tilgjengelig i hele landet

TV2 Barclays Premier League HD 279,-/mnd



BBC-Pakke 99,-/mnd



TV2 Sport Xtra 199,-/mnd



TV2 Sport og TV2 Barclays Premier League HD

329,-/mnd



Etablering kr 1 399,-. 1 mnd oppsigelse.
Minste totalpris 1 år for Homebase Basis er kr 5 587,-.

homebase

VIASAT SPORT **Viasat Sport**
269,-/mnd

Viasat Sportspakke inneholder 6 rendyrkede sportskanaler som tilbyr deg det bredeste og mest varierte sportstilbudet på markedet. Med våre eksklusive sportsrettigheter vil du oppleve de store sportsøyeblikkene.



Kun Viasat Golf
149,-/mnd

VIASAT FILM **Viasat Film**
229,-/mnd

Viasat Film pakke inneholder hele sju Viasat Film kanaler som sender mer enn 300 filmpremierer i året for hele familien. Alle kanalene sender døgnet rundt og selvfølgelig helt uten reklameavbrudd.



Viasat Premium **319,-/mnd**

Med Viasat Premium får du hele 16 kanaler! Her får du muligheten til å se UEFA Champions League i HD! I tillegg kan du se 72 filmer i døgnet, uten reklameavbrudd, mer enn 300 filmpremierer årlig, samt dokumentarer av høy kvalitet.



Homebase Unge favoritter **99,-/mnd**

I kanalpakken Unge favoritter får du kanaler som viser tegneserier for barn, musikk for alle aldre og ekstremsport.



Homebase Faktafavoritter **99,-/mnd**

I kanalpakken Faktafavoritter får du kanaler som viser spektakulære naturprogram, spennende dokumentarer og faktaprogram.



Homebase Familie **149,-/mnd**

I kanalpakken Familiefavoritter får du kanaler som passer hele familien. Her finner du alt fra tegneserier for de minste til spennende naturprogram



GMORE TOTAL **349,-/mnd**

GMORE FIRST	GMORE ACTION	GMORE FOTBALL
GMORE FIRST HD	GMORE KIDS	GMORE FOTBALL HD
GMORE SERIES	GMORE HITS	GMORE HOCKEY
GMORE EMOTION	SF-KANALEN	GMORE TENNIS
		GMORE LIVE
		GMORE EXTREME

GMORE FILM **219,-/mnd**

GMORE FIRST	GMORE ACTION
GMORE FIRST HD	GMORE KIDS
GMORE SERIES	GMORE HITS
GMORE EMOTION	SF-KANALEN

GMORE SPORT **299,-/mnd**

GMORE FOTBALL
GMORE FOTBALL HD
GMORE HOCKEY
GMORE TENNIS
GMORE LIVE
GMORE EXTREME



Bestill flere TV-kanaler med fjernkontrollen

Ønsker du mer underholdning eller mer opptakstid kan du enkelt bestille dette med fjernkontrollen. I Min Homebase finner du gode kampanjetilbud på blant annet nye kanalpakker og ekstra opptakstid. Alt kjøpes enkelt med noen få tastetrykk på fjernkontrollen.

Generelle abonnementsvilkår for Homebase AS

1. Anvendelsesområde

Vilkårene gjelder privatpersoners tilgang til kanalpakker og tjenester fra Homebase, for bruk i egen husstand. Særlige vilkår kan i tillegg følge av Homebase ulike tilbud, som opplyses kunde særskilt ved bestilling av slike tjenester. Slike særlige vilkår går erstatte tilsvarende vilkår beskrevet i denne avtale. Abonnement kan kun tegnes av personer over 18 år.

2. Spesielle forutsetninger

Homebase gjør tilgjengelig abonnement ved IP-basert distribusjon over bredbånd i samarbeid med eieren av bredbåndnettet. For at Homebase skal kunne levere sendinger av Homebase kanaltilbud og andre tjenester må kundens hushold ha en aktiv tilknytning til dette bredbåndnettet i den boligen der kunden skal bruke abonnementet. Avtalen og dens generelle bestemmelser gjelder kun mellom kunden og Homebase.

3. Definisjoner

Abonnementavtale: Avtale om Homebase Abonnement og eventuelle tilleggstjenester.

Homebase Abonnement: Abonnement på enhver kanalpakke eller tjeneste som tilbys av Homebase for privat bruk.

4. Tegning og registrering av Homebase Abonnement

Homebase Abonnement tegnes ved inngåelse av Homebase Abonnementavtale via min.homebase.no eller de til enhver tid gjeldende bestillingsrutiner. Informasjon kan fåes via Homebase Kundeservice på tlf. 815 69 223.

5. Homebase Abonnement

Kunden inngår Abonnementavtalen til bruk i kundens husstand, for mottak av kanaler og tjenester. Det er ikke tillatt med utlån, fremleie, annen kommersiell utnyttelse eller uautorisert kopiering av tjenester, produkter eller programvare, se også punkt 13. Kunden kan ikke bruke tjeneste, produkter eller programvare utenfor Norge.

6. Koder, låser mm.

Kunden må ikke forsøke å bryte koder, låser eller forsøke å skaffe seg adgang til områder som ikke er ment for kunden. Dersom kunden er i tvil må Kundeservice kontaktes. Kunden skal beskytte tilgangen slik at uønskede personer ikke får tilgang til tjenestene. Kunden svarer for alle krav som følge av at andre har fått rettmessig eller urettmessig tilgang til tjenestene. Kunden er ansvarlig for at mindreårige ikke får tilgang til tjenester, eller annet som omfattes av denne avtale, som den mindreårige ikke skal ha tilgang til etter den til enhver tid gjeldende norske lovgivning.

7. Set-top boks (TV-dekoder) og annet utstyr.

Set-top boksen og annet utstyr utlevert av Homebase i forbindelse med Homebase abonnement, er Homebase eiendom. Kunden kan ikke selge, leie ut eller benytte dette utstyret på annen måte enn hva som følger av denne avtalen. Ved oppsigelse av abonnement hvor slikt utstyr er en del av leveransen, skal dette utstyret returneres Homebase umiddelbart. Ved tap eller skade på utstyret kan homebase kreve forholdsvis erstatning for dette.

8. Abonnementsperiode

Abonnementavtalen har en bindingstid på 12 måneder, med mindre annet er avtalt. Bindingstiden regnes fra tjenesten er aktivert for kunden.

9. Avgifter og betaling

Kunden skal betale følgende avgifter til Homebase som faktureres forskuddsvis:

- Etableringsavgift, som påløper ved inngåelse av Abonnementavtalen.
- Abonnementavgift, som påløper for hver avtalte faktureringsperiode.

For individuelle tilleggstjenester og tilpasninger, og for andre særlige forhold, påløper særskilte avgifter. Innbetalt etableringsavgift eller årsavgift refunderes ikke. Faktureringsavgift og purregebyr belastes i henhold til Homebase sin prisliste. Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven. Ved uautorisert bruk av Homebase Abonnement utenfor kundens husstand forbeholder Homebase seg retten til å ilegge særskilt gebyr avhengig av forholdets art.

10. Endringer i priser og avgifter

Årsavgift, abonnementsavgift og andre avgifter kan endres på grunnlag av utviklingen i tjenestetilbudet, Homebase sin kostnadsutvikling, konsumprisindeksen eller andre forhold, herunder endrede skatter og avgifter, forutsatt at endringen ikke er vesentlig. Vesentlige prisendringer kan gjennomføres med kundens samtykke. Endringer i Årsavgift og Abonnementavgift som samlet overstiger 10 % innenfor et kalenderår skal alltid regnes som vesentlige. I løpet av den innledende abonnementsperioden kan prisendringer kun gjennomføres på grunn av endrede skatter og avgifter eller andre forhold utenfor Homebase sin kontroll. Endringer som skyldes slike forhold kan alltid gjennomføres med umiddelbar virkning og etterfaktureres på første faktura etter endringen.

11. Endringer i kanalpakker/tjenester

Homebase kan til enhver tid endre gjeldende kanalpakker og tjenester, herunder legge til og ta ut kanaler og tjenester, samt endre sammensetning av de enkelte kanalpakker. Kunden er ikke garantert at en eller flere kanaler og tjenester er med som en del av tjenestetilbudet. Vesentlige endringer kan gjennomføres med kundens samtykke med én måneders varsel. Endringer som skyldes forhold utenfor Homebase sin kontroll kan gjennomføres umiddelbart.

12. Endringer i Homebase programvare

Homebase har rett til å endre programvaren i Set-top boksen. Kunden mottar en lisens til programvaren som leveres fra eller på vegne av Homebase. Uautorisert kopiering, spredning eller endring i programvaren, eller bruk i strid med denne avtalens formål, skal ikke finne sted.

13. Krav til varsler og samtykker

Endringer som nevnt i punkt 9, 10 skal varsles én måned i forkant gjennom faktura eller ved særskilt brev. Informasjon om endringen skal fremgå på en tydelig måte. Hvis kundes samtykke er påkrevd for å gjennomføre endringer skal samtykke anses gitt ved kundens innbetaling av Abonnementavgift eller Årsavgift etter varslingsperiodens utløp. Dersom kunden ikke samtykker har Homebase rett til å si opp avtalen med en måneders varsel.

14. Vedlikehold, feilretting og utskifting av Teknisk utstyr

Teknisk utstyr levert av Homebase fjernovervåkes 24 timer i døgnet. Utbedringer og feilretting kan derfor i de fleste tilfellene gjøres via netverket. Beboer gir Homebase rett til elektronisk og fysisk adgang til utstyret med det formål å utføre teknisk service og oppgraderinger. Rutinemessig vedlikehold skal bare gjennomføres etter 12 timers varsel. For annet vedlikehold gjelder ingen varselsfrist, dog slik at det skal varsles så tidlig som mulig.

15. Homebases misligholdsansvar

Avbrudd og forsinkelse i kundens tilgang til Homebase kanalpakker og tjenester gir kunden rett til forholdsvis fradrag i Abonnementavgiften, eller kompensert abonnement i form av utvidet abonnementsperiode. Dette gjelder bare dersom avbruddet eller forsinkelsen varer mer enn 48 timer. Rett til fradrag/kompensasjon gjelder ikke for forhold som er utenfor Homebase kontroll, for eksempel kundens installasjon, oppbevaring eller bruk av Set-top boks og annet utstyr.

Individuelle avbrudd/forstyrrelser anses inntråd fra det tidspunkt kunden varsler forholdet til Homebase kundeservice og mottar bekreftelse på at forholdet er registrert. Det gis ikke fradrag i årsavgift eller andre gebyrer som måtte påløpe. Innbetalte avgifter refunderes ikke.

16. Kundens misligholdsansvar

Ved mangelfull betaling har Homebase rett til å stenge kundens tilgang til kanalpakker og tjenester etter skriftlig varsel. Ved avstengning har Homebase rett til å belaste kunden et gebyr i henhold til Homebase sin gjeldende prisliste, som skal fremgå av varselet om stenging. Tilkobling kan skje når alle utestående krav er registrert innbetalt hos Homebase. Ved mislighold av kundens forpliktelser kan Homebase kreve sitt direkte økonomiske tap erstattet.

Ved vesentlig mislighold kan Homebase heve avtalen med én måneders skriftlig varsel. Dersom misligholdet skyldes forsett eller grov uaktsomhet kan avtalen heves med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold skal bl a regnes (i) overtredelse av kundens forpliktelser etter punkt 5,6,7 eller punkt 12, og (ii) gjentatt eller vedvarende overtredelse av Leie- og abonnementsavtalen eller særskilte abonnementsvilkår. Heving medfører ikke bortfall av kundens plikt til å betale Abonnementavgift og andre gebyrer og avgifter for inneværende abonnementsperiode.

Homebase kan foreta tilsvarende handlinger dersom boligsammenlutningen misligholder Driftsavtalen. Homebase er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap hos kunden som følge av boligsammenlutningens mislighold av Driftsavtalen.

17. Oppsigelse

Kunden og Homebase kan si opp avtalen ved skriftlig melding. Ved oppsigelse skal alt utstyr tilhørende Homebase umiddelbart leveres tilbake. Dersom kunden ønsker å si opp avtalen med virkning fra bindingstidens slutt, må melding være sendt senest en måned før dette tidspunktet. Oppsigelser som mottas senere har virkning fra tre måneder etter utløpet av den månedens oppsigelsen mottas.

Homebase kan til enhver tid si opp avtalen med umiddelbar virkning dersom Homebase sin avtale med netteieren eller andre underleverandører opphører eller endres slik at vilkårene blir ikke uvesentlig mer tyngende for Homebase. Dette gjelder også dersom Homebase ikke oppnår nødvendige avtaler med slike parter på tilfredsstillende vilkår.

18. Behandling av kundeinformasjon

Formålet med behandlingen av personopplysninger er gjennomføring av avtaleforholdet og levering av de tjenester som er bestilt.

19. Angrerett

Lov om angrerett gjelder ved salg av varer og tjenester til forbrukere, når selgeren eller tjenesteyteren opptrer i næringsvirksomhet og avtalen inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted.

20. Overdragelse av rettigheter og forpliktelser

Homebase kan fritt overdra, helt eller delvis, sine rettigheter og forpliktelser etter Abonnementavtalen. Kunden kan ikke overdra rettigheter eller forpliktelser etter Abonnementavtalen.

21. Endring av vilkår

Homebase kan fritt beslutte endring av disse generelle vilkår. Endringer trer i kraft fra den tid Homebase bestemmer. Endringer som skyldes forhold utenfor Homebase kontroll kan gjennomføres umiddelbart.

22. Kundeservice

Alle henvendelser fra kunden skal rettes til Homebase ved Kundeservice, med mindre annet er særskilt avtalt.

Tilleggs produkter TV

Med ekstra HD mottaker kan du se TV på flere steder i husstanden, selvsagt med samme krystallklare kvalitet, og uavhengig av hverandre.

Å ta opp programmer er lekende lett, trykk på Pause eller knappen med rød sirkel for å stoppe et pågående program, opptaket blir lagret i ditt Arkiv og du kan bytte kanal eller fortsette å se programmet når du ønsker ved å trykke Play.

Unik funksjonalitet! Du kan spille av innhold fra hvilken som helst mottaker i husstanden, tas et program opp i stuen, kan det allikevel spilles av på soverommet, og du kan ta opp så mange TV kanaler du vil samtidig.

10 timer opptak er inkludert, i tillegg kan man kjøpe 50 eller 100 timer ekstra opptaks kapasitet.

For hver ekstra mottaker betaler du ikke noe ekstra for abonnement (kun digital årsavgift), med andre ord, du får full kanal pakke på alle TVer i husstanden!

Ta opp via nett og mobil! Er du innlogget på Min Homepage kan du sette opptak via vår programguide på nett eller mobil portal, enten du sitter på toget hjem, eller er i Spania, du går ikke glipp av noe.



Leie film direkte fra TVen! Finn filmen du vil se og spar masse tid når du søker, stort enklere blir det ikke å finne og se filmer du liker. Søk på alt fra filmkategori, skuespiller, aldersgrense, regissør og annet. Du får opp kort omtale av filmen ved å holde musen over tittelen, klikk på filmtittelen og få opp filmens egen side. Det beste av alt er at du har en egen Din Huskeliste. Når du vil se filmer du har lagt i huskelisten, så går du til Underholdning i TV-portalen og trykker på tast 4 og får opp huskeliste-kategorien.

Med powerline adapter kan du enkelt koble til en TV-mottaker på soverommet eller i kjellerstuen uten å måtte trekke nye kabler, enkel og rask løsning.

Powerline adapterne overfører signalet via det eksisterende strømmettet i huset ditt. Bare plugg adapter i stikkontakten i hvert rom og du er i gang!

Et startsett inneholder en sender og mottaker, trengs flere mottakere kan disse kjøpes enkeltvis.

NB i enkelte tilfeller fungerer ikke powerline adapter som tiltenkt, det kan være støy på strømmettet i huset, eller måten strømmettet er bygd opp på som forårsaker det. Derfor gir vi deg 1mnd prøvetid på disse.



For å bestille, eller for mer informasjon om våre produkter og tilbud ring oss på telefon **75 80 40 00**

Eller send en e-post til post@nax.no. Du kan også finne mer informasjon på nettsiden vår www.nax.no

Montørhjelp?

Har du ti tommeltotter, eller rett og slett ikke tid, fikser vi alt av montering og oppkobling for deg.

Vi kan legge opp kabling for distribusjon av data eller TV signaler hvor du måtte ønske i huset ditt.

Nå kan du endelig få lagt opp TV og data løsningen du alltid har drømt om!

Montøren fra oss setter alt i drift og funksjonstester løsningen før vi drar.

Er du usikker på om du trenger montør, ta kontakt med oss i dag og rådfør deg.



Montasje av sentral inkl opp til 10m kabel innendørs	Kr 590,-
Arbeid ut over første time faktureres timesvis	Kr 590,-
Innendørs CAT6 nettverks kabel per meter	Kr 12,-
Innendørs vegguttak for TV eller Data stk	Kr 320,-

For å bestille, eller for mer informasjon om våre produkter og tilbud ring oss på telefon **75 80 40 00**

Eller send en e-post til post@nax.no. Du kan også finne mer informasjon på nettsiden vår www.nax.no

Bestillings skjema

Tilknytning fibernett	Engangskostnad
<input type="checkbox"/> Etablering enebolig kampanjeperiode	5450,-
<input type="checkbox"/> Etablering enebolig vanlig (Utenom kampanje)	9450,-
<input type="checkbox"/> Etablering leilighets bygg kampanjeperiode (3 eller flere leiligheter som ønsker tilknytning)	2725,-
<input type="checkbox"/> Etablering leilighets bygg vanlig (3 eller flere leiligheter som ønsker tilknytning)	4975,-
<input type="checkbox"/> Etablering leilighet kampanjeperiode (hovedbolig må ha/bestille installasjon, ellers gjelder enebolig sats)	2725,-
<input type="checkbox"/> Etablering leilighet vanlig (hovedbolig må ha/bestille installasjon, ellers gjelder enebolig sats)	4975,-
<input type="checkbox"/> Etablering ny kunde i eksisterende anlegg	500,-
<input type="checkbox"/> Flytting eller gjenåpning etter stenging (forutsetter at tilkobling er tilgjengelig ved flytting)	500,-
<input type="checkbox"/> Egeninnsats grave rør frem til gate tilgangspunkt (gjelder ny etablering enebolig)	-1000,- i rabatt

~ For detaljer se side 2 i vedlegg

Pakketilbud Internett, TV og Telefoni	Etablering	Pris pr. mnd.
<input type="checkbox"/> Internett Bris 10/10Mbps + TV Basis pakke	0,-	748,-
<input type="checkbox"/> Internett Kuling 30/30Mbps + TV Basis pakke	0,-	798,-
<input type="checkbox"/> Internett Storm 50/50Mbps + TV Basis pakke	0,-	898,-
<input type="checkbox"/> Internett Orkan 100/100Mbps + TV Basis pakke	0,-	1148,-

Pakke med tlf = + 60,- per mnd

~ For detaljer se side 3 i vedlegg

Internett	Etablering	Pris pr. mnd.
<input type="checkbox"/> Internett Bris 10/10Mbps	0,-	448,-
<input type="checkbox"/> Internett Kuling 30/30Mbps	0,-	498,-
<input type="checkbox"/> Internett Storm 50/50Mbps	0,-	598,-
<input type="checkbox"/> Internett Orkan 100/100Mbps	0,-	898,-
Tilleggs produkter Internett	Pris pr. stk.	Pris pr. mnd.
<input type="checkbox"/> Tilleggs produkt fast IP	200,-	29,-
<input type="checkbox"/> Trådløs router, konfigurert med sikkerhet 300Mbps	698,-	-

~ For detaljer se side 4 i vedlegg

Telefoni produkt (NB krever Bredbånd)	Etablering	Pris pr. mnd.
<input type="checkbox"/> VOIP Standard	-	98,-

~ For detaljer se side 9 i vedlegg

TV Pakker (NB krever Bredbånd)	Etablering	Pris pr. mnd.
<input type="checkbox"/> Homebase Start	-	349,-
<input type="checkbox"/> TV2 Sport	-	199,-
<input type="checkbox"/> TV2 Sport & TV2 Barclays Premier league	-	329,-
<input type="checkbox"/> BBC Pakke	-	99,-
<input type="checkbox"/> Viasat Sport	-	269,-
<input type="checkbox"/> Viasat Film	-	229,-
<input type="checkbox"/> Viasat Premium	-	319,-
<input type="checkbox"/> Homebase Unge favoritter	-	99,-
<input type="checkbox"/> Homebase Faktafavoritter	-	99,-
<input type="checkbox"/> Homebase Familie	-	149,-
<input type="checkbox"/> CMORE TOTAL	-	349,-
<input type="checkbox"/> CMORE FILM	-	219,-
<input type="checkbox"/> CMORE SPORT	-	299,-

NB Man må ha minst 1 HD PVR mottaker i husstanden for å benytte TV tjenestene, se under. Du kan ha opptil 5 mottakere per husstand, og bare betale for 1 abn!

Tilleggs produkter TV	Etablering	Pris pr. mnd.
<input type="checkbox"/> HD Mottaker med 10 timer opptak	1490,-	-
<input type="checkbox"/> PVR 50, 50 timer ekstra opptak	-	69,-
<input type="checkbox"/> PVR 100, 100 timer ekstra opptak	-	99,-
<input type="checkbox"/> Powerline adapter, overfør TV signal via strømmettet til andre rom. NB krever også event ekstra TV mottaker. Startsett med 2stk	799,-	-
<input type="checkbox"/> Powerline adapter. 1stk tillegg til startpakke	449,-	-

~ For detaljer se side 8 i vedlegg

Valgfri montørhjelp	Pris	Enhet
<input type="checkbox"/> Montør for legging av inntil 10m innendørs fiber, samt montasje av sentral, tilkobling TV	590,-	Pr. abo.
<input type="checkbox"/> Innendørs CAT6 kabling fra switch, pr. m. kabel	12,-	Pr. meter
<input type="checkbox"/> Innendørs RJ45 veggkontakt	320,-	Pr. punkt
<input type="checkbox"/> Arbeid utover første time faktureres med timepris, (forhåndsavtales m/montør)	590,-	Pr. time

~ For detaljer se side 10 i vedlegg

Fornavn:	Etternavn:	Fødselsdato:
Tlf. dag:	Tlf. kveld:	Epost adresse:
Installasjonsadresse:	Postnr.:	Sted:
		Gårdsnr.:
		Bruksnr.:
Fakturaadresse:	Postnr.:	Sted:
		Signatur:
		dato:

Ved bestilling av telefoni

Eier av abonement (fornavn/etternavn):

Personnummer:

- Nytt telefonnummer (kr. 0,-)
- Flytte eksisterende tlf. (kr. 198,-)

Eksisterende telefonnummer som skal flyttes: