

Velkommen til kurset ”Godt Vertskap”

Vertskap - den menneskelige forskjell

Kurset viser hvor viktig det er å innta en ”velkommende” holdning, å ville og våge å være vert i møtet med andre. I stedet for å snakke om teknikker, trenes deltakerne i hvordan vi kan se på og forholde oss til gjester, kollegaer og til oss selv. Hvordan skape en VERTSKAPSKULTUR! Kurset setter fokus på verdiskaping gjennom vertskap. En viktig del i kurset er å dele erfaringer med kollegaer i bransjen.

”Vertskap en holdning – ikke en stilling”

Trinn 1

Boken ”Det gode Vertskapet”

En lettlest inspirasjonsbok som belyser vertskapsrollen når mennesker møtes. Fylt av beretninger og gode eksempler.

Boken leses før kurset.

Trinn 2

Kurs ”Det Gode Vertskapet”

Kurset holdes på Dønna rorbuer Bøteriet.

15. april

- 12.30 Felles Lunsj
- 13.15 Kursstart - Introduksjon og presentasjon
- 13.30 Forelesning, Vertskap - Kunsten å ønske velkommen
- 15.00 Pause, med noe å bite i
- 15.20 Dialog rundt velkomstfaktorer
- 16.00 Dialog - Mitt/Vårt Vertskap
- 18.00 Avslutning for dagen
- 19.00 Middag, 3 retters meny. Forrett, hovedrett, dessert og drikke.
Inkludert er overnatting for de som ønsker det. Gi tilbakemelding om dette!

16. april

- 08.30 Refleksjon fra gårsdagen
- 09.00 Hvordan viser sig mitt/vårt vertskap?
- 10.00 Pause
- 10.20 Vårt felles vertskap - Hvordan spiller vi hverandre gode?
- 11.30 Oppsummering
- 12.00 Felles lunsj

Velkommen!

Kursleder:
Märit Torkelson

Arrangør:

